

Questionario soddisfazione viaggi/visite studenti genitori

Viaggio:.....

Classe:.....

Agenzia:.....

Mezzo di trasporto:.....

Albergo:.....

Al fine di migliorare il servizio offerto, La preghiamo di rispondere al seguente questionario, indicando, in base alla Sua esperienza, se è d'accordo con le seguenti affermazioni:

	In completo disaccordo										Completame nte d'accordo
Il viaggio di istruzione è stato organizzato in modo adeguato	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Le comunicazioni, relativamente ai costi, modalità di pagamento, sistemazione in albergo, sono state fornite in modo chiaro e tempestivo	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
La Commissione Viaggi ha fornito ragguagli adeguati circa la sistemazione in albergo, l'ubicazione dello stesso ed il tipo di trattamento.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Le prenotazioni, per visite a Musei o centri di particolare importanza, sono state effettuate dalla Commissione Viaggi in modo puntuale	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Il programma del Viaggio di Istruzione, è risultato rispondente alle esigenze didattiche	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
La scelta degli alberghi, proposta dai Tour Operator e deliberata in Consiglio di Istituto, è risultata soddisfacente	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

Per il rilevatore:

Totale punteggio: _____ Indicatore accettabilità **Punti 65**



ISTITUTO TECNICO
ARCHIMEDE CATANIA
SETTORE TECNOLOGICO

Allegato G



ISTITUTO TECNICO
ARCHIMEDE CATANIA
SETTORE TECNOLOGICO

Questionario soddisfazione viaggi/visite studenti genitori

L'albergo era ubicato in una posizione centrale o in una posizione dalla quale era possibile raggiungere facilmente la zona centrale	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Le camere dell'albergo erano confortevoli e pulite	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Il servizio "Ristorazione" è risultato accettabile e rispondente alle aspettative	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Gli orari di partenza dei mezzi usati sono stati proposti in modo oculato, rispettando le richieste formulate.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Suggerimenti:

Catania,

Firmato
genitore dell'alunno/a

Per il rilevatore:

Totale punteggio: _____ Indicatore accettabilità **Punti 65**