

## INFORMAZIONI PERSONALI

Mazza Andrea

via fratelli bandiera 10, 95126 catania (Italia)

3462440472

mazzaandrea592@gmail.it

## TITOLO DI STUDIO

Diploma

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

20/09/2015–alla data attuale

Apprendista panettiere/pasticcere

via messina 409, 95125 (Italia)

Attività o settore Altre attività di servizi

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

14/09/2014–alla data attuale

elettronica

Archimede, Catania (Italia)

## COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre

italiano

Lingue straniere

	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	A2	A2	A2	A2	A2
francese	A2	A2	A2	A2	A2

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato  
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue - Scheda per l'autovalutazione

Competenze comunicative

-Buona capacità di adattamento al pubblico acquisite nell'esperienza del mio lavoro di addetto alla vendita  
-Ottima capacità di lavorare in gruppo acquisite lavorando nel laboratorio di panificazione  
-Sufficiente uso del programma Word acquisite a scuola nel corso degli anni  
-Buona capacità di vendita acquisite con esperienza come addetto alla vendita  
-Ottima competenza nel relazionarsi con persone dai 20 in su acquisite come commesso/cassiere/aiutante panettiere e pasticcere

Competenze professionali

-Buona padronanza nella vendita al dettaglio acquisite con esperienza come commesso  
-Discreta conoscenza sulle materie prime acquisite come pasticcere autonomo  
-Sufficiente conoscenza sul campo Digital-Marketing ed economia acquisite tramite audiocorsi

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi

Utente base	Utente base	Utente base	Utente base	Utente base
-------------	-------------	-------------	-------------	-------------

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione